

REGULAMIN

korzystania z internetowego systemu sprzedaży biletów na basen zewnętrzny RCS Sp. z o.o. w Lubinie

Definicje

1. Zarządca basenu
Regionalne Centrum Sportowe Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie przy ul. Odrodzenia 28b, 59-300 Lubin, NIP:692-22-85-089.
2. Operator systemu – Regionalne Centrum Sportowe Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie przy ul. Odrodzenia 28b, 59-300 Lubin, NIP: 692-22-85-089.
3. Użytkownik – osoba zarejestrowana w Serwisie, posiadająca login i hasło do Serwisu lub osoba niezalogowana korzystająca z elektronicznego systemu sprzedaży biletów.
4. Serwis – elektroniczny system sprzedaży biletów na wejście na basen odkryty RCS.
5. Regulamin – regulamin elektronicznego systemu sprzedaży biletów na basen odkryty RCS w Lubinie.
6. Basen – „Basen odkryty” , ul. Odrodzenia 28b w Lubinie.
7. Bilet – jednorazowe uprawnienie do wejścia na basen na konkretny dzień lub jego część.

§1

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż biletów prowadzi Regionalne Centrum Sportowe Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie przy ul. Odrodzenia 28b, 59-300 Lubin, NIP:692-22-85-089, który jest operatorem systemu.
2. Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za czynności wynikające z korzystania z Serwisu.
3. Operator systemu nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Operatora systemu brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Serwisu.
4. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Serwisu wyłącznie w celu zakupu Biletów.
5. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Systemu zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty. Za moment zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Operatora systemu.
6. Sprzedaż Biletów w Serwisie na konkretny dzień kończona jest na 2 godziny przed rozpoczęciem pracy basenu w danym dniu. Zarządca może skrócić lub wydłużyć termin zakończenia sprzedaży na dany dzień bez podania przyczyn. Jeśli sprzedaż biletów kończona jest w innym terminie, wówczas termin ten jest wyraźnie zaznaczony w Serwisie.
7. Bilet wydrukowany w Serwisie upoważnia do jednorazowego wejścia na określony dzień lub jego część dla 1 osoby.
8. Wydrukowanych biletów nie można powielać lub w inny sposób przerabiać. W przypadku powielenia biletu na basen zostanie wpuszczony pierwszy skasowany bilet.
9. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony może zostać uznany za nieważny.

§2

Proces zakupu

1. Proces zakupu składa się z kilku etapów:
 - a) proces wejścia do Serwisu (możliwość zalogowania się)

- b) wybór terminu
 - c) wybór ilości biletów w odpowiedniej kategorii
 - d) wprowadzenie danych osobowych
 - e) wysłanie zamówienia
 - f) dokonanie płatności
 - g) wydruk Biletu
2. Po dokonaniu płatności nie ma możliwości zmniejszenia lub zwiększenia liczby zakupionych biletów poprzez ponowną edycję zamówienia.
 3. Do Użytkownika należy dbałość o zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji służących do jednoznacznej jego identyfikacji podczas logowania. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia przez klienta swoich danych osobom trzecim.
 4. Nie ma możliwości rezerwacji biletów
 5. W przypadku braku płatności w ciągu 30 minut za zamówione bilety, tracą one ważność i są usuwane z Systemu.
 6. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014r poz. 827 z późn. zm.) o prawach konsumenta Zarządca basenu nie przyjmuje zwrotów zakupionych biletów.

§3

Ochrona danych osobowych

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora systemu swoich danych osobowych, podanych przez siebie elektronicznie.
2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą poprzez kontakt mailowy z Operatorem systemu.

§4

Postanowienia końcowe

1. Korespondencja z Użytkownikiem będzie prowadzona wyłącznie drogą elektroniczną. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wynikłe z tytułu błędnego podania adresu e-mail.
2. Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych w przedmiotowej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.